

臺灣港務股份有限公司 108 年度新進從業人員甄試

專業科目試題

筆試科目：資訊管理與資通安全概要

甄選類科：34 員級_資訊

題號	題 目		
1	<p>2018 年 5 月 25 日，歐盟 GDPR 正式上路，重新引發國內對個資法的另一波重視。我國個人資料保護法中，為避免人格權受侵害，並促進個人資料之合理利用，限制了二十餘種個人資料於資料處理三個生命週期階段的保護原則。本公司為了解客戶對於 108 年度對公司服務的滿意度與建言，擬於 108 年 12 月實施網路問卷調查，總經理指示由企劃處完成問卷設計，資訊處負責建立網路問卷系統。目前已知的部分問卷項目如下：</p>		
	臺灣港務股份有限公司 108 年度客戶滿意度調查問卷		
	填表人資料欄：		
	項目編號	項目標題	項目內容
	1	填表人姓名：	[姓名]
	2	身分證字號：	[身分證字號或護照號碼(外國籍人士)]
	3	通訊地址：	[郵寄地址]
	4	連絡電話：	[市話或行動電話]
	5	電子郵件：	[電子郵件地址]
	6	教育程度：	[最高學位]
	7	婚姻狀況：	[已婚/未婚]
	8	網路 ID:	[Facebook/LINE/Twitter/Instagram]
	9	服務單位與職稱：	[公司名稱與職稱]
	10	公司規模：	[人數，分 10, 50, 100, 500, 1000(以上)人 5 級]
問卷內容：			
<p>請企劃處於 11 月 10 日前完成 5 等量表問卷設計題目 20 題，陳總經理核可後上網。</p>			
(接下頁)			

題號	題 目																																														
1	<p>(承上頁)</p> <p>請描述上述 10 個項目編號欄位中，哪些是屬於個人資料保護法保護的項目，以及是否合適放置於問卷中，並述明合適或不合適的理由。</p> <table border="1" data-bbox="300 443 1430 1133"> <thead> <tr> <th data-bbox="300 443 512 636">項目編號</th> <th data-bbox="512 443 737 636">是否為個人資料保護法保護的項目 (是/否)</th> <th data-bbox="737 443 892 636">合適/ 不合適</th> <th data-bbox="892 443 1430 636">理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="300 636 512 734">1 (答題範例)</td> <td data-bbox="512 636 737 734">是</td> <td data-bbox="737 636 892 734">合適</td> <td data-bbox="892 636 1430 734">為知悉填寫人，充分告知後可收集。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 734 512 779">2</td> <td data-bbox="512 734 737 779"></td> <td data-bbox="737 734 892 779"></td> <td data-bbox="892 734 1430 779"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 779 512 824">3</td> <td data-bbox="512 779 737 824"></td> <td data-bbox="737 779 892 824"></td> <td data-bbox="892 779 1430 824"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 824 512 869">4</td> <td data-bbox="512 824 737 869"></td> <td data-bbox="737 824 892 869"></td> <td data-bbox="892 824 1430 869"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 869 512 913">5</td> <td data-bbox="512 869 737 913"></td> <td data-bbox="737 869 892 913"></td> <td data-bbox="892 869 1430 913"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 913 512 958">6</td> <td data-bbox="512 913 737 958"></td> <td data-bbox="737 913 892 958"></td> <td data-bbox="892 913 1430 958"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 958 512 1003">7</td> <td data-bbox="512 958 737 1003"></td> <td data-bbox="737 958 892 1003"></td> <td data-bbox="892 958 1430 1003"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1003 512 1048">8</td> <td data-bbox="512 1003 737 1048"></td> <td data-bbox="737 1003 892 1048"></td> <td data-bbox="892 1003 1430 1048"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1048 512 1093">9</td> <td data-bbox="512 1048 737 1093"></td> <td data-bbox="737 1048 892 1093"></td> <td data-bbox="892 1048 1430 1093"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1093 512 1133">10</td> <td data-bbox="512 1093 737 1133"></td> <td data-bbox="737 1093 892 1133"></td> <td data-bbox="892 1093 1430 1133"></td> </tr> </tbody> </table>			項目編號	是否為個人資料保護法保護的項目 (是/否)	合適/ 不合適	理由	1 (答題範例)	是	合適	為知悉填寫人，充分告知後可收集。	2				3				4				5				6				7				8				9				10			
項目編號	是否為個人資料保護法保護的項目 (是/否)	合適/ 不合適	理由																																												
1 (答題範例)	是	合適	為知悉填寫人，充分告知後可收集。																																												
2																																															
3																																															
4																																															
5																																															
6																																															
7																																															
8																																															
9																																															
10																																															
配分：編號 2 起，每欄每格各 1 分，共 27 分。(請繪製表格)																																															

題號	題 目																																	
2	<p>近年來，由於類似 Wannacry 之類的勒索軟體恣意風行，導致許多公司與個人蒙受的不少的損失。如果你管理的電腦內有公司的重要機密資訊，為了避免被勒索導致單位的重要資料蒙受損失，以下 10 種預防與處理機制是否合宜？請說明理由。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預防措施：定期更新作業系統與防毒軟體。 2. 預防措施：建議公司採購更高階的防火牆系統。 3. 預防措施：為避免第三方瀏覽器(Chrome, Firefox 等)危害作業系統，規定公司僅能使用微軟的官方瀏覽器 IE。 4. 預防措施：自行建立免費的 Google Drive 空間，直接將公司資料夾內重要文件複製到空間中。 5. 預防措施：自行攜帶隨身碟或隨身硬碟，將公司重要檔案備份，並隨身攜帶。 6. 預防措施：建議公司於北中南東四處分公司機房，建立異地備援機制。 7. 應變措施：一但發現勒索軟體徵兆，第一時間將電源線拔除。 8. 應變措施：一但被勒索，如果索賠金額不大，單位內部自行解決，不要讓高層知道，避免影響單位年度考績。 9. 應變措施：一但被勒索，設法各大論壇找尋高手，提供磁碟映像檔請他們協助解碼。 10. 應變措施：被勒索的磁碟因為已無用途，如內部重要資料均已自備份系統尋回，且已達報廢年限，逕依公司程序報廢，不須做任何處理。 <table border="1" data-bbox="325 1196 1401 1742" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">機制編號</th> <th style="width: 20%;">是否合宜</th> <th style="width: 60%;">理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1 (答題範例)</td> <td style="text-align: center;">是</td> <td>定期更新作業系統與防毒軟體可減少弱點，減低勒索病毒入侵的機會。</td> </tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">10</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">配分：編號 2 起，第一欄每格 1 分，第二欄每格 2 分，共 27 分。(請繪製表格)</p>	機制編號	是否合宜	理由	1 (答題範例)	是	定期更新作業系統與防毒軟體可減少弱點，減低勒索病毒入侵的機會。	2			3			4			5			6			7			8			9			10		
機制編號	是否合宜	理由																																
1 (答題範例)	是	定期更新作業系統與防毒軟體可減少弱點，減低勒索病毒入侵的機會。																																
2																																		
3																																		
4																																		
5																																		
6																																		
7																																		
8																																		
9																																		
10																																		

題號	題 目
3	解釋名詞： 1. 大數據(Big Data) 2. 雲端運算(Cloud Computing) 3. 人工智慧(Artificial intelligence) 4. 行動通訊技術第五代(5G) 5. 行動行銷(Mobile Marketing)
	配分：第 1-3 題每小題 4 分，第 4-5 題每小題 5 分，共 22 分。
4	1. 聊天機器人的定義與特徵為何？ 2. 聊天機器人的運用到哪些人工智慧技術？(請回答 3 種技術以上) 3. 請舉出聊天機器人的五種運用。
	配分：第 1 小題 5 分，第 2 小題 9 分，第 3 小題 10 分，共 24 分。